

Comité Régional Open Data

Compte-rendu de l'atelier « Amélioration continue »

Atelier animé à distance le 09/07/2021 de 15H30 à 17H
16 participants



Atelier « Amélioration continue »

Les points forts de la plateforme

- Documentation suffisante pour une prise en main rapide de certaines fonctionnalités basiques (ex isochrones)
- Qualité des documentations (référentiel arrêt / ligne) vraiment très bonne
- Des alertes par mail lors de gros changements
- Couverture de la donnée (toute l'offre d'idfm en une seule archive) GTFS
- Description exhaustive de l'offre horaire et spatiale du réseau francilien
- GTFS toujours valide et de bonne facture

Atelier « Amélioration continue »

Les difficultés rencontrées lors de l'utilisation de la plateforme et des données

- **Accompagnement des ré-utilisateurs à renforcer**
 - « Il faudrait une meilleure documentation pour démarrer avec l'API à travers des exemples typiques (end to end) »
 - « La documentation est trop généraliste, il faudrait répondre plus spécifiquement à des besoins spécifiques de développeurs avec plus de détails et une approche pratique ainsi que des exemples de code sur des cas typiques d'utilisation. Certains utilisateurs individuels seraient intéressés par le fait de mettre à disposition leur code sur des forums ou des solutions types github »

→ Ce type d'évolution où les ré-utilisateurs seraient en capacité à transmettre du code sur un forum est prévu, à terme, sur la nouvelle plateforme.
- **Harmonisation des identifiants entre l'offre théorique et le temps réel**

→ Un premier travail d'harmonisation entre les identifiants vient d'être mené entre les référentiels de lignes et arrêts et les données d'offre (GTFS).

→ Une uniformisation entre identifiants de courses théoriques et identifiants de courses temps réel est dépendante des systèmes d'information des transporteurs. Or, actuellement, même au sein d'un même transporteur ces données relèvent de deux référentiels différents : un théorique et un temps réel. C'est un sujet identifié par IDFM mais il constitue un gros chantier plutôt long à terme.
- **Disparition des stopEntrance le 07/07 dans le GTFS**

→ Un correctif est en cours, celles-ci seront de nouveau présentes d'ici le 23/07.
- **Qualité de la donnée : "Trous" de données dans le GTFS**

→ Ce type de remontées utilisateurs est essentiel dans une démarche d'amélioration continue, merci de nous les remonter à opendata@iledefrance-mobilites.fr

→ Lorsque des trous de données issues des transporteurs sont identifiés, nous communiquons aux abonnés du jeu de données les anomalies présentes
- **La donnée diffusée est brute**
 - En tant qu'utilisateur des données GTFS je souhaiterais requêter des données sans préciser de timestamp par exemple « offre pour un lundi normal à 9h »

→ Notre priorité est la qualité des données et la disponibilité de celles-ci. Nous avons choisi de fournir des données « brutes » dans l'optique de maximiser les réutilisations potentielles. Cette demande correspondant à une simplification du calendrier constitue une réutilisation possible, particulière de ces données.

Atelier « Amélioration continue »

Les nouveaux services souhaités (1/3)

- **Améliorer la complétude des alertes trafic**

→ L'API Messages Info Trafic (plateforme Île-de-France Mobilités) est incomplète actuellement, nous travaillons avec les transporteurs pour assurer la complétude de celle-ci. En attendant, vous retrouverez toutes les informations trafic diffusées sur nos médias dans l'api « Calculateur d'itinéraire Île-de-France Mobilités » en requêtant le endpoint disruptions.

- **Connaitre l'état de service des transports publics (par réseau)**

→ Il est possible de spécifier les résultats retournés par l'API Calculateur d'itinéraire Île-de-France Mobilités – endpoint : disruption en remplissant le paramètre uri, ainsi vous pourrez spécifier un mode commercial (ex: Bus) ou encore une ligne souhaitée ou alors requêter sans filtre afin de récupérer l'état global du réseau.

- **Connaitre le périmètre des données temps réel**

→ Le jeu de [données Périmètre des données temps réel](#) permet de connaitre les lignes et les arrêts sur lesquels les données de prochains passages sont disponibles sur les API Prochains passages (source plateforme Île-de-France Mobilités)

→ Un jeu de données permettant d'obtenir le même niveau d'information sur l'API Messages Info Trafic (plateforme Île-de-France Mobilités) sera diffusé.

- **Disponibilité des données tarifaires**

→ La donnée actuelle n'est pas de qualité suffisante pour être diffusée en open data, notamment car la notion de via n'est pas abordée de manière pérenne. Par ailleurs cette donnée est compilée dans un fichier transmis directement par un transporteur, afin de le diffuser nous devons nous assurer de l'accord du transporteur.

Atelier « Amélioration continue »

Les nouveaux services souhaités (2/3)

- **Mettre à disposition l'historique de remplissage des P+R (maillon fondamental pour l'intermodalité voiture + TC)**

→ Un travail est en cours côté Île-de-France Mobilités pour en disposer. De nombreux opérateurs interviennent et ces données d'historiques sont pour l'instant très lacunaires.

→ Par ailleurs, il est difficile d'obtenir ces informations concernant des parkings qui ne sont pas subventionnés par IDFM.

- **Mise à disposition des données projets de TC (pas que ferré) : maj, complétude...**

→ Dans le jeu de données [Lignes de transport en projet en Ile-de-France](#), les projets de tous modes sont diffusés, incluant lignes de tramway et de bus.

→ Le jeu de données peut paraître incomplet car seules les opérations/projets ayant passé certaines étapes administratives sont publiés. Ces précisions sont exposées au niveau de l'onglet « informations » du jeu de données.

→ Un audit du jeu de données va être réalisé afin de fournir une donnée la plus à jour possible.

- **Mise à disposition des données bus (maj, calage sur un référentiel type BDTOPO)**

→ C'est un axe d'amélioration clairement identifié par IDFM.

→ Nos jeux de données sur les tracés bus s'appuyant sur la voirie sont décorrélés des données des arrêts de lignes et des données d'offre. Le process de saisie est distinct du « back office offre » existant avec les opérateurs. C'est un projet à lancer avec eux.

→ La question sur le référentiel devait concerner l'ancien jeu de données où effectivement les données s'appuyaient sur un référentiel composite combinant plusieurs sources. Le jeu de données actuel s'appuie sur un référentiel OSM.

→ Nous notons le besoin remonté par des réutilisateurs de disposer des identifiants d'origine des tronçons du référentiel utilisé

- **Mise à disposition des données de fréquentation tous modes (bus, métro, rer) et de remplissage**

→ Des [données de fréquentations](#) sont disponibles sur les différents modes, néanmoins nous ne disposons pas de données de remplissage/d'affluence. Ce type de données fait actuellement l'objet d'expérimentations, d'innovations très localisées.

→ IDFM souhaite à terme disposer de ce type de données de façon large. Elles seront mises à disposition en opendata.

Atelier « Amélioration continue »

Les nouveaux services souhaités (3/3)

- **Ajout dans le fichier Netex des points et lieux d'arrêt des informations relatives aux équipements / cheminements indoor**
 - Nous commençons les échanges avec les opérateurs afin de disposer de cette donnée.
 - Une fois disponibles, ces données ou services de calcul de cheminements seront ouverts
- **Mise à disposition des évènements sur les équipements en gare (SIRI FM)**
 - Nous disposons de données sur les états d'ascenseurs, nous allons étudier la possibilité de les mettre à disposition
 - Concernant les autres installations (ex : escalators) nous ne disposons pas de cette donnée. Elles seront ouvertes quand elles seront disponibles.
- **Permettre aux ré-utilisateur de participer à la documentation et d'interagir avec d'autres utilisateurs** (ex: déposer la doc sur Github/GitLab/self-hosted, forum utilisateurs (~discourse))
 - Un forum est disponible sur le portail des API. Avec le projet de nouvelle plateforme (« PRIM »), nous souhaitons créer cette communauté d'utilisateurs