

Finalités	Emetteur de la donnée	Détail du Traitement	Données concernées	Commentaires	RT	ST
Gestion SAV SNM de demandes réalisées depuis l'application SNM dans la brique Ile-de-France Mobilités ou directement au DPO Ile-de-France Mobilités :	Ile-de-France Mobilités envoie les données au SNM	<p>L'utilisateur s'authentifie avec Navigo Connect pour faire sa demande de SAV ou envoie directement un message à dpo@iledefrance-mobilités.fr.</p> <p>L'orchestrateur Ile-de-France Mobilités reçoit cette demande et l'envoie au SAV Ile-de-France Mobilités. Le SAV Ile-de-France Mobilités la qualifie comme demande concernant le SNM. L'orchestrateur la reroute au SNM.</p> <p>Le SNM reçoit le détail de la demande et le numéro TOKEN Navigo Connect d'identification. Le SNM envoie une requête sur l'API Navigo Connect en fournissant le token. Il reçoit les données personnelles associées au formulaire SAV Billettique. Il utilise ces données pour traiter la demande SAV.</p>	Données du formulaire SAV Billettique (voir dernier onglet)	Ile-de-France Mobilités ne recevra pas les suites du contact du SNM avec l'utilisateur.	SNM	Ile-de-France Mobilités
Gestion des suspicions de fraude technologique	SNM	<p>Le SNM a obligation de collaborer avec Ile-de-France Mobilités lors de suspicion de fraude, conformément au §Sécurité du contrat corps.</p> <p>Les données nécessaires seront à définir conjointement selon les cas rencontrés en exploitation.</p>	Application du principe de minimisation : les données à caractère personnel échangées doivent être adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard du traitement de la fraude.	Une procédure va strictement encadrer ce traitement	Ile-de-France Mobilités	SNM

Date de création	
Date de mise à jour	

FICHE DE TRAITEMENT	
Nom du traitement	

Mettre le nom du traitement

Finalité (s) du traitement	[A COMPLETER]	
Sous finalité 1	[A COMPLETER]	Préciser l'application correspondant à cette sous-finalité
Sous finalité 2	[A COMPLETER]	Préciser l'application correspondant à cette sous-finalité
Sous finalité 3	[A COMPLETER]	Préciser l'application correspondant à cette sous-finalité
Sous finalité 4	[A COMPLETER]	Préciser l'application correspondant à cette sous-finalité
Sous finalité 5	[A COMPLETER]	Préciser l'application correspondant à cette sous-finalité
Sous finalité 6	[A COMPLETER]	Préciser l'application correspondant à cette sous-finalité
Sous finalité 7	[A COMPLETER]	Préciser l'application correspondant à cette sous-finalité

voir onglet explication

voir onglet explication

voir onglet explication

voir onglet explication

voir onglet explication

voir onglet explication

voir onglet explication

voir onglet explication

En quelle qualité intervient IDFM ? <i>(choisir à l'aide du menu déroulant)</i>	Responsable de traitement	
Si sous-traitant, indiquer le nom et les coordonnées du responsable de traitement, ainsi que du DPO	[A COMPLETER - coordonnées du RT]	[A COMPLETER - coordonnées DPO]
Si co-reponsable de traitement, indiquer le nom et les coordonnées de l'autre co-reponsable de traitement, ainsi que du DPO	[A COMPLETER - coordonnées du RT]	[A COMPLETER - coordonnées DPO]

Sélectionner le rôle d'IDFM à partir du menu déroulant

Mettre le nom et les coordonnées du sous-traitant et de son DPO

Mettre le nom et les coordonnées du co-reponsable et de son DPO

Données personnelles traitées (régime général)	Détails des données traitées	Origine des données	Destinataires internes	Destinataires externes	Durées de conservation		
					Base active	Archivage	Purge
Données d'identification (nom, prénom, adresse, email, n° de téléphone, etc)							
Données relatives à la vie professionnelle (CV, diplômes, etc)							
Données relatives à la vie personnelles (situation familiale, habitudes de vie, etc)							
Données d'ordre économique et financier (revenus, situation fiscale ou financière, RIB, ect)							
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, ect..)							
Données de connexion (IP, logs, ect)							

Données sensibles traitées (régime particulier)	Détails des données traitées	Origine des données	Destinataires internes	Destinataires externes	Durées de conservation		
					Base active	Archivage	Purge
Origine raciale ou ethnique							
Opinions politiques							
Convictions religieuses ou philosophiques							
Appartenance syndicale							
Données génétiques							
Données biométriques							
Données de santé/ handicap							
Orientation sexuelle							
Données de condamnations pénales et infractions							
Numéro de sécurité sociale (NIR)							

Information des personnes concernées	
Catégories des personnes concernées	
Comment est assurée l'information aux personnes concernées ?	

Indiquer les données traitées
Indiquer l'origine des données : interne, externe, du client, de la personne concernée ?
Destinataires internes : indiquer quels sont les destinataires des données personnelles chez IDFM.

Destinataires externes : indiquer qui sont les destinataires externes des données : GIE comutités, transporteurs, prestataires, partenaires institutionnels, partenaires commerciaux...
Durées de conservation : reportez ici les durées de conservation qui ont été validées par AJ.

Voir onglet "explication"
Exemples : agents, clients, prospects, prestataires, élus...
Les personnes sont-elles informées que des données les concernant sont traitées ?
Si oui, préciser par quel moyen.

Droits des personnes concernées			
Service chargé d'instruire les demandes relatives aux droits des personnes	Affaires juridiques - dpo@iledefrance-mobilites.fr		
A quel service s'adresser afin d'extraire, supprimer ou rectifier les données ?			
Les applications permettent-elles d'extraire les données ?			<i>Si non, préciser quelles applications ne le permettent pas.</i>
Les applications permettent-elles de modifier les données ?			<i>Si non, préciser quelles applications ne le permettent pas.</i>
Les applications permettent-elles de supprimer les données ?			<i>Si non, préciser quelles applications ne le permettent pas.</i>
Le traitement a-t-il besoin de toutes les données collectées ?			<i>Si non, préciser quelles données pourraient être supprimées.</i>
Les applications disposent-elles d'un système de prise de décision automatisée ?	Le cas échéant, la décision automatisée peut-elle être revue via une intervention humaine ?		<i>Si oui, préciser quelles applications.</i>
L'application a-t-elle un volet statistique ?	Si oui, ces statistiques ont-elles besoin de données identifiantes ?		<i>Oui/non</i>
Les applications sont-elles des applications de scoring, de profilage ou permettant d'exclure une personne d'un droit ou d'un bénéfice ?			<i>Si oui, préciser quelles applications.</i>

voir onglet explication

Voir onglet explication

Transfert					
Les données font-elles l'objet d'un transfert ? Remplir la suite du tableau uniquement si oui.					
	Destinataire	Pays	Pays reconnu adéquat par la Commission européenne	Garanties encadrant le transfert	Le cas échéant, insérer ici le document
Organisme destinataire 1					
Organisme destinataire 2					
Organisme destinataire 3					

Voir onglet explication. Les données sont-elles envoyées ou consultables hors de France ?

Si oui, à qui les données sont-elles envoyées ou par qui sont elles consultables ?

Analyse juridique des risques			
Quelle est la base juridique du traitement ?			<i>Si intérêt légitime, indiquer la justification</i>
Les applications disposent-elles de zones de commentaires libres ?			<i>Si oui, ces zones de commentaires peuvent ils directement concerner des personnes physiques ?</i>
Une analyse d'impact est-elle nécessaire ?			<i>Pour déterminer le besoin de réaliser une analyse d'impact, merci de vous reporter ligne 101</i>

Voir onglet explication Les applications disposent-elles de zones de texte libre ?

Voir onglet explication

Prestataires	
Prestataire 1	
Nom et coordonnées du prestataire + de son DPO	
Numéro de marché public	
Application concernée	
L'application est-elle hébergée en SaaS ?	
Localisation de l'hébergement des données	
Prestataire 2	
Nom et coordonnées du prestataire + de son DPO	
Numéro de marché public	
Application concernée	
L'application est-elle hébergée en SaaS ?	
Localisation de l'hébergement des données	
Prestataire 3	
Nom et coordonnées du prestataire + de son DPO	
Numéro de marché public	
Application concernée	
L'application est-elle hébergée en SaaS ?	
Localisation de l'hébergement des données	

Mesures de sécurité	
Mesures de sécurité organisationnelles	
Mesures de sécurité techniques	
Des sauvegardes des données sont-elles prévues ? Si oui, préciser la fréquence des sauvegardes.	
Existe-t-il des outils de traçage des logs dans les applications ?	<i>Si non, préciser dans quelles applications il n'y a pas de traçage des logs.</i>
Existe-t-il un processus de garantie de continuité d'activité ?	<i>Si non, préciser dans quelles applications il n'y a pas de processus de continuité d'activité.</i>
Les données alimentent-elles un infocentre ?	<i>Si oui, préciser lequel.</i>
Quelles sont les modalités de transmission des données en interne ?	
Quelles sont les modalités de transmission des données auprès de destinataires externes ?	
Les applications ont-elles fait l'objet d'un audit de sécurité ?	Les applications ont-elles fait l'objet d'un audit de code ?
Les applications ont-elles déjà fait l'objet d'incident de sécurité ?	

Indiquer ici si des prestataires réalisent pour le compte d'IDFM tout ou partie des prestations ?

Voir onglet explication

Voir onglet explication

Voir onglet explication

Voir onglet explication

Voir onglet explication

Doit-on réaliser une étude d'impact pour ce traitement ?		
	Réponse	
Votre traitement établit-il des profils de personnes physiques à des fins de gestion RH ?		<i>Si oui, une étude d'impact doit être réalisée.</i>
Votre traitement permet-il de gérer et d'effectuer des alertes professionnelles ?		
Votre traitement contient-il des données biométriques aux fins d'identification unique ?		
Votre traitement traite t'il des données à grand échelle ?		<i>Si au moins 2 des critères suivants sont remplis, une étude d'impact doit être réalisée.</i>
Votre traitement contient-il des données sensibles ou hautement personnelles (relatives à des communications électroniques, données de localisation, données financières) ?		
Votre traitement traite t'il des données relatives à des personnes vulnérables (patients, personnes âgées, enfants, majeurs protégés) ?		
Votre traitement opère t'il un croisement ou une combinaison de données ?		
Votre traitement opère t'il des évaluations ou du scoring (profilage) ?		
Votre traitement contient-il des prises de décisions automatisées produisant un effet juridique sur la personne concernée ?		
Votre traitement opère t'il une surveillance systématique de personnes ou d'une zone accessible au public ?		
Votre traitement permet-il d'exclure du bénéfice d'un droit d'un service ou d'un contrat une personne physique ?		
Votre traitement utilise t'il des solutions techniques innovantes ?		



Date de création	
Date de mise à jour	

FICHE DE TRAITEMENT	
Nom du traitement	

Finalité (s) du traitement	[A COMPLETER]	
Sous finalité 1	[A COMPLETER]	Préciser l'application correspondant à cette sous-finalité
Sous finalité 2	[A COMPLETER]	Préciser l'application correspondant à cette sous-finalité
Sous finalité 3	[A COMPLETER]	Préciser l'application correspondant à cette sous-finalité
Sous finalité 4	[A COMPLETER]	Préciser l'application correspondant à cette sous-finalité
Sous finalité 5	[A COMPLETER]	Préciser l'application correspondant à cette sous-finalité
Sous finalité 6	[A COMPLETER]	Préciser l'application correspondant à cette sous-finalité
Sous finalité 7	[A COMPLETER]	Préciser l'application correspondant à cette sous-finalité

En quelle qualité intervient IDFM ? <small>(choisir à l'aide du menu déroulant)</small>	Responsable de traitement	
Si sous-traitant, indiquer le nom et les coordonnées du responsable de traitement, ainsi que du DPO	[A COMPLETER - coordonnées du RT]	[A COMPLETER - coordonnées DPO]
Si co-reponsable de traitement, indiquer le nom et les coordonnées de l'autre co-responsable de traitement, ainsi que du DPO	[A COMPLETER - coordonnées du RT]	[A COMPLETER - coordonnées DPO]

Mettre le nom du traitement

voir onglet explication

voir onglet explication

voir onglet explication

voir onglet explication

voir onglet explication

voir onglet explication

voir onglet explication

voir onglet explication

Sélectionner le rôle d'IDFM à partir du menu déroulant

Mettre le nom et les coordonnées du sous-traitant et de son DPO

Mettre le nom et les coordonnées du co-responsable et de son DPO

Données personnelles traitées (régime général)	Détails des données traitées	Origine des données	Destinataires internes	Destinataires externes	Durées de conservation		
					Base active	Archivage	Purge
Données d'identification (nom, prénom, adresse, email, n° de téléphone, etc)							
Données relatives à la vie professionnelle (CV, diplômes, etc)							
Données relatives à la vie personnelles (situation familiale, habitudes de vie, etc)							
Données d'ordre économique et financier (revenus, situation fiscale ou financière, RIB, ect)							
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, ect..)							
Données de connexion (IP, logs, ect)							

Données sensibles traitées (régime particulier)	Détails des données traitées	Origine des données	Destinataires internes	Destinataires externes	Durées de conservation		
					Base active	Archivage	Purge
Origine raciale ou ethnique							
Opinions politiques							
Convictions religieuses ou philosophiques							
Appartenance syndicale							
Données génétiques							
Données biométriques							
Données de santé/ handicap							
Orientation sexuelle							
Données de condamnations pénelles et infractions							
Numéro de sécurité sociale (NIR)							

Information des personnes concernées	
Catégories des personnes concernées	
Comment est assurée l'information aux personnes concernées ?	

Indiquer les données traitées
Indiquer l'origine des données : interne, externe, du client, de la personne concernée ?

Destinataires internes : indiquer quels sont les destinataires des données personnelles chez IDFM.

Destinataires externes : indiquer qui sont les destinataires externes des données : GIE comitités, transporteurs, prestataires, partenaires institutionnels, partenaires commerciaux...

Durées de conservation : reportez ici les durées de conservation qui ont été validées par AJ.

Voir onglet "explication"
Exemples : agents, clients, prospects, prestataires, élus...
Les personnes sont-elles informées que des données les concernant sont traitées ? Si oui, préciser par quel moyen.

Droits des personnes concernées		
Service chargé d'instruire les demandes relatives aux droits des personnes	Affaires juridiques - dpo@iledefrance-mobilites.fr	
A quel service s'adresser afin d'extraire, supprimer ou rectifier les données ?		
Les applications permettent-elles d'extraire les données ?	Si non, préciser quelles applications ne le permettent pas.	
Les applications permettent-elles de modifier les données ?	Si non, préciser quelles applications ne le permettent pas.	
Les applications permettent-elles de supprimer les données ?	Si non, préciser quelles applications ne le permettent pas.	
Le traitement a-t-il besoin de toutes les données collectées ?	Si non, préciser quelles données pourraient être supprimées.	
Les applications disposent-elles d'un système de prise de décision automatisée ?	Le cas échéant, la décision automatisée peut-elle être revue via une intervention humaine ?	
L'application a-t-elle un volet statistique ?	Si oui, ces statistiques ont-elles besoin de données identifiantes ?	
Les applications sont-elles des applications de scoring, de profilage ou permettant d'exclure une personne d'un droit ou d'un bénéfice ?	Si oui, préciser quelles applications.	

voir onglet explication

Voir onglet explication

Transfert					
Les données font-elles l'objet d'un transfert ? Remplir la suite du tableau uniquement si oui.					
	Destinataire	Pays	Pays reconnu adéquat par la Commission européenne	Ganranties encadrant le transfert	Le cas échéant, insérer ici le document
Organisme destinataire 1					
Organisme destinataire 2					
Organisme destinataire 3					

Voir onglet explication. Les données sont-elles envoyées ou consultables hors de France ?

Si oui, à qui les données sont-elles envoyées ou par qui sont elles consultables ?

Analyse juridique des risques			
Quelle est la base juridique du traitement ?			Si intérêt légitime, indiquer la justification
Les applications disposent-elles de zones de commentaires libres ?			Si oui, ces zones de commentaires peuvent ils directement concerner des personnes physiques ?
Une analyse d'impact est-elle nécessaire ?			Pour déterminer le besoin de réaliser une analyse d'impact, merci de vous reporter ligne 101

Voir onglet explication Les applications disposent-elles de zones de texte libre ?

Voir onglet explication

Prestataires	
Prestataire 1	
Nom et coordonnées du prestataire + de son DPO	
Numéro de marché public	
Application concernée	
L'application est-elle hébergée en SaaS ?	
Localisation de l'hébergement des données	
Prestataire 2	
Nom et coordonnées du prestataire + de son DPO	
Numéro de marché public	
Application concernée	
L'application est-elle hébergée en SaaS ?	
Localisation de l'hébergement des données	
Prestataire 3	
Nom et coordonnées du prestataire + de son DPO	
Numéro de marché public	
Application concernée	
L'application est-elle hébergée en SaaS ?	
Localisation de l'hébergement des données	
Mesures de sécurité	
Mesures de sécurité organisationnelles	
Mesures de sécurité techniques	
Des sauvegardes des données sont-elles prévues ? Si oui, préciser la fréquence des sauvegardes.	
Existe-t-il des outils de traçage des logs dans les applications ?	<i>Si non, préciser dans quelles applications il n'y a pas de traçage des logs.</i>
Existe-t-il un processus de garantie de continuité d'activité ?	<i>Si non, préciser dans quelles applications il n'y a pas de processus de continuité d'activité.</i>
Les données alimentent-elles un infocentre ?	<i>Si oui, préciser lequel.</i>
Quelles sont les modalités de transmission des données en interne ?	
Quelles sont les modalités de transmission des données auprès de destinataires externes ?	
Les applications ont-elles fait l'objet d'un audit de sécurité ?	Les applications ont-elles fait l'objet d'un audit de code ?
Les applications ont-elles déjà fait l'objet d'incident de sécurité ?	

Indiquer ici si des prestataires réalisent pour le compte d'IDFM tout ou partie des prestations ?

Voir onglet explication

Voir onglet explication

Voir onglet explication

Voir onglet explication

Voir onglet explication

Doit-on réaliser une étude d'impact pour ce traitement ?		
	Réponse	
Votre traitement établit-il des profils de personnes physiques à des fins de gestion RH ?		<i>Si oui, une étude d'impact doit être réalisée.</i>
Votre traitement permet-il de gérer et d'effectuer des alertes professionnelles ?		
Votre traitement contient-il des données biométriques aux fins d'identification unique ?		
Votre traitement traite t'il des données à grand échelle ?		<i>Si au moins 2 des critères suivants sont remplis, une étude d'impact doit être réalisée.</i>
Votre traitement contient-il des données sensibles ou hautement personnelles (relatives à des communications électroniques, données de localisation, données financières) ?		
Votre traitement traite t'il des données relatives à des personnes vulnérables (patients, personnes âgées, enfants, majeurs protégés) ?		
Votre traitement opère t'il un croisement ou une combinaison de données ?		
Votre traitement opère t'il des évaluations ou du scoring (profilage) ?		
Votre traitement contient-il des prises de décisions automatisées produisant un effet juridique sur la personne concernée ?		
Votre traitement opère t'il une surveillance systématique de personnes ou d'une zone accessible au public ?		
Votre traitement permet-il d'exclure du bénéfice d'un droit d'un service ou d'un contrat une personne physique ?		
Votre traitement utilise t'il des solutions techniques innovantes ?		



Bloc	Ligne	Terme	Définition	
Finalité	4	Finalité	Objectif principal d'un traitement de données personnelles.	
	5 à 11	Sous-finalité	Sous-thème de la finalité.	
Qualité d'IDFM	13	Responsable de traitement	Personne physique ou morale qui détermine les moyens et finalités de traitement.	
	13	Sous-traitant	Personne physique ou morale qui met en œuvre un traitement de données personnelles pour le compte d'un responsable de traitement.	
	13	Co-responsable de traitement	Responsable de traitement définissant conjointement avec un autre responsable de traitement les moyens et les finalités d'un traitement.	
Information des personnes concernées	40	Catégories de personnes concernées	Type de personne faisant l'objet du traitement de données. <u>Exemples</u> : agents, clients, prospects, prestataires, élus...	
Droit des personnes	50	Prise de décision automatisée	Décision prise à l'égard d'une personne, par le biais d'algorithmes appliqués à ses données personnelles, sans qu'aucun être humain n'intervienne dans le processus.	
	52	Scoring	Technique qui permet d'affecter un score à une personne concernée. Le score obtenu traduit généralement la probabilité qu'un individu a de pouvoir souscrire à un service, répondre à une enquête...	
	52	Profilage	Utilisation de données personnelles pour évaluer certains aspects relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments la concernant. <u>Exemples</u> : rendement au travail, situation économique, santé, préférences personnelles, intérêts, localisation, déplacements de cette personne physique, etc...	
Transfert	55	Transfert	Toute communication, copie ou déplacement de données personnelles ayant vocation à être traitées hors de France.	
	62	Bases juridiques	Consentement	Toute manifestation de volonté libre, spécifique et éclairée par laquelle la personne concernée accepte (par un acte positif et clair) que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement. Ex. : inscription à une newsletter
			Exécution d'un contrat	Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat en cours ou à venir. Ex. : recueillir les données d'identification et bancaires de clients dans le cadre d'une souscription à un abonnement navigo

Bloc	Ligne	Terme	Définition
Analyse juridique		Obligation légale	Le traitement est nécessaire afin de répondre à une obligation légale.
		Exécution d'une mission de service public	Le traitement est nécessaire afin de réaliser les missions de service public qui nous sont affectées.
		Intérêt légitime du responsable de traitement	Le traitement est mis en œuvre afin de satisfaire un intérêt légitime d'IDFM.
	64	Analyse d'impact	Lorsqu'un type de traitement, en particulier par le recours à de nouvelles technologies, et compte tenu de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement, est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes physiques, le responsable du traitement effectue, avant le traitement, une analyse de l'impact des opérations de traitement envisagées sur la protection des données à caractère personnel. Une seule et même analyse peut porter sur un ensemble d'opérations de traitement similaires qui présentent des risques élevés similaires.
Prestataire	72 ; 79 et 84	Hébergement d'une application en SaaS	Hébergement de l'application effectué à distance, L'application n'est ainsi pas installée sur les ordinateurs des agents IDFM mais sur les serveurs du prestataire.
Mesures de sécurité	88	Mesure de sécurité organisationnelle	Mesures d'organisation prises pour protéger la confidentialité des données. <u>Exemples</u> : accès par badge, armoire fermée à clé...
	89	Mesure de sécurité technique	Mesures techniques prises pour protéger la confidentialité des données. <u>Exemples</u> : antivirus, parefeu, chiffrement des données...

Ex. : gestion de la paie

Extrait Guide d'implémentation - §7.3 Détail des données des formulaires de demande SAV Billettique

Liste des données saisies ou sélectionnées par l'utilisateur			
Catégorie de données	Clé ou Pièce jointe	Source	Commentaire
Données du formulaire saisies ou sélectionnées par l'utilisateur (*)	userComment	Utilisateur	Champ libre complété par l'utilisateur Taille max = 500 caractères Présent si un champ libre est proposé à l'utilisateur.
	userChoice	Utilisateur	Choix sélectionné par l'utilisateur. La valeur est la chaîne de caractère présentée à l'utilisateur. Si plusieurs valeurs sont concaténées dans ce champ elles doivent être séparées par un « ; ». Présent lorsque l'utilisateur doit choisir une valeur parmi plusieurs proposées.
	productTitle	Utilisateur	Libellé du produit saisi par l'utilisateur. Taille max = 20 caractères Présent lorsque l'utilisateur doit saisir le libellé du titre pour lequel il fait la demande.
	productPurchaseDate	Utilisateur	Date d'achat du produit saisie par l'utilisateur. Format = dd/mm/yyyy Présent lorsque l'utilisateur doit saisir la date d'achat du titre pour lequel il fait la demande.
	registrationNumber	Utilisateur	Numéro de dossier SAV disponible dans l'objet du mail de second contact reçu par l'utilisateur ou repris par l'application selon la demande SAV sélectionnée par l'utilisateur dans l'écran de consultation. Format = Entier Présent dans le cas Compléter une demande.
Justificatifs	<i>Pièce jointe</i>	Utilisateur	Pièces jointes pouvant être ajoutées sous forme de fichier à la demande SAV (justificatifs d'achat, arrête maladie, déménagement etc...). Cf CGU. 3 pièces jointes maximum sont autorisées. Taille max par pièce jointe = 5Mo Fichier(s) joint(s) si ajouté(s) par l'utilisateur.

Détail des données du formulaire SAV Billettique			
Catégorie de données	Clé ou Pièce jointe	Source	Commentaire
Header http	X-IDFM-Identification	App mobile	Identifiant de l'application mobile ou du site internet. Cet identifiant est fourni par le SI Services et paramétré dans l'application mobile ou le site internet.
	Authorization	Navigo Connect	Token Navigo Connect de l'utilisateur
	APIKEY	App mobile	Token d'autorisation de l'application appelante
Code SAV	codeSAV	App mobile	Identifiant de la catégorie de SAV (voir §4.2) paramétré dans l'application mobile.
Données relatives au support NFC ou à la carte externe	supportType	SDK	Valeurs possibles : UICC, ESE, HCE ou External_Card
	csn	SDK	N° Calypso (Calypso Serial Number) Taille max = 20 caractères Format = Décimal
	uiccid	SDK	Identifiant de la carte SIM
	eseld	SDK	Identifiant du secure element Samsung
	hceId	SDK	Identifiant de l'applet HCE
	hceCardStatus	SDK	Statut de l'applet HCE : absent, expiré, révoqué, suspendu ou OK
	<i>Pièce jointe</i>	SDK / App mobile	Fichier contenant le dump du support billettique Format = voir §3.4 Fichier joint si lecture du support possible.
Données relatives à l'application mobile	appVersion	App mobile	N° de version de l'application
	build	App mobile	N° de build de l'application
	guid	App mobile	Identifiant unique d'instance d'application généré par l'application mobile appelante selon les règles préconisées par Android (https://developer.android.com/training/articles/user-data-ids)
	sdkVersion	SDK	N° de version du SDK billettique
	androidId	SDK	Identifiant du mobile pour le SDK
	sdkErrorCode	SDK	Code d'erreur remonté par le SDK Présent dans le cas d'un problème lié à l'installation du service.
	initVersion	SDK	N° de version du fichier d'init
	nfcLibVersion	SDK	N° de version de la lib NFC utilisée dans le SDK Non disponible sur iOS
	hceLibVersion	SDK	N° de version de la lib HCE utilisée dans le SDK Non disponible sur iOS

Données relatives au SDK billettique, à l'agent Wizway et à l'application Wallet HCE	wizwayAgentVersion	SDK	N° de version de l'agent Wizway installé sur le téléphone. Non disponible sur iOS
	hceSdkVersion	SDK	N° de version du SDK HCE installé dans l'application Wallet. Non disponible sur iOS
	hceWalletVersion	SDK	N° de version de l'application Wallet. Non disponible sur iOS
	hceValidationMode	SDK	Booléen indiquant si le support HCE est activé pour répondre à l'interface NFC. Non disponible sur iOS
	deviceId	SDK	Identifiant du mobile fourni par Wizway. Non disponible sur iOS
	wizwayServiceId	SDK	Service Id du SDK unique à chaque client pour s'identifier auprès de Wizway. Non disponible sur iOS
Données relatives au mobile NFC	deviceName	OS	Modèle du téléphone
	osName	OS	Valeurs déjà identifiées « Android » « iOS »
	osVersion	OS	Version de l'OS
	deviceBuild	OS	N° de build du téléphone